Le travail étudiant en période de confinement

Elsa Martin et Simon Paye
Université de Lorraine - UFR SHS Nancy - département de sociologie
Avril 2020

Ce compte-rendu d'enquête vient s'ajouter à ceux déjà publiés par des collègues des universités de Grenoble, de Nanterre, de Dauphine, de Paris 8, ainsi que de Rennes 2.

A Nancy, le conseil de formation de l'Université de Lorraine a indiqué que « des possibilités d'examen à distance sont bien réelles et opérationnelles. Il appartient à chacun d'adapter l'évaluation au regard des possibilités offertes. » Nous souhaitions avant tout vérifier s'il était possible pour tous les étudiants de poursuivre leurs études à distance et sans interaction en présentiel avec leurs enseignants et leurs camarades de promotion. Sont abordés ici les aspects matériels de la question du travail à distance, ce qui constitue à nos yeux une des bases essentielles pour l'appréhender sereinement.

Table des matières

1. Méthode suivie 2
2. Le profil des répondants 2
3. La capacité des étudiants à suivre des cours à distance 3
4. Les outils numériques 9
5. Le travail en groupe 10
6. Le tutorat 12
Conclusion 13
Annexe 1 : Le questionnaire 14
Annexe 2 : Réponses aux questions ouvertes 19

1. Méthode suivie

Un court questionnaire (19 questions, cf. Annexe p.16) a été envoyé à l'ensemble des étudiants de sociologie de Nancy sur leur messagerie électronique de l'université. Nous avons également mis sur Arche le lien vers le questionnaire et avons demandé aux tuteurs de relayer l'information sur les réseaux sociaux (Facebook, Messenger).

La première sollicitation auprès des étudiants a été faite le vendredi 3 avril et a été suivie de deux relances (les 6 et 7 avril). L'analyse des données porte sur les questionnaires exploitables à la date du 8 avril. Les étudiants ont donc eu 5 jours complets pour répondre.

On compte 299 étudiants officiellement inscrits au semestre B de l'année 2019-2020 en sociologie à Nancy. Au total, l'enquête en ligne a conduit à la collecte de 210 questionnaires exploitables (sans doublons). **Le taux de réponse s'élève à 70,2%**. Ce taux plutôt élevé n'est pas pour autant satisfaisant, puisque nous restons sans nouvelle de 89 étudiants. On ne peut connaître les raisons de leur absence parmi les répondants, mais on peut faire l'hypothèse que la part des étudiants mal équipés pour étudier à distance est plus élevée parmi les non-répondants à l'enquête. Ainsi, **les problèmes rencontrés pour étudier à distance seront sans doute sous-estimés dans nos analyses**.

Tableau 1 : Répartition des inscrits et des répondants par année

	inscrits		répondants			taux de réponse
	effectifs	fréquence	effectifs	fréquence	fréquence (val)	
L1	142	47,5%	67	31,9%	35,1%	47,2%
L2	68	22,7%	52	24,8%	27,2%	76,5%
L3	52	17,4%	43	20,5%	22,5%	82,7%
M1	23	7,7%	17	8,1%	8,9%	73,9%
M2	14	4,7%	12	5,7%	6,3%	85,7%
non réponse	///	///	19	9,0%	///	///
Ensemble	299	100%	210	100%	100%	70,2%

Le taux de réponse global de 70,2% cache des disparités selon l'année d'étude. Sans surprise, **le taux de réponse le plus bas se trouve chez les étudiants de première année**, qui ne sont que 47,2% à avoir répondu au sondage. De manière générale, le taux de réponse croît avec le niveau d'études, pour atteindre chez les étudiants en master 2 un niveau très élevé, autour de 85%. Il faut noter toutefois que la promotion de master 1, qui compte 6 étudiants n'ayant pas répondu au sondage, a un taux de réponse plus faible que les L2, L3 et M2.

2. Le profil des répondants

Avant d'analyser le profil des répondants, il est utile de rappeler quelques propriétés des étudiants inscrits au second semestre universitaire. Plus de 60% sont des femmes et seule la promotion de master 2 compte plus d'hommes que de femmes (respectivement 6 et 8). Les profils d'âge sont relativement homogènes en L1 et en L2, puis plus dispersés dans les années d'études ultérieures.

Tableau 2 : Profil des âges des inscrits au second semestre

	âge moyen	dispersion de l'âge (sd)
L1	19,5	2,7
L2	20,5	3,0
L3	24,1	7,3
M1	24,3	3,9
M2	25,8	3,8
Ensemble	21,2	4,6

Dans le questionnaire, nous avons fait le choix de limiter le nombre de questions pour obtenir un taux de réponse le plus élevé possible. Nous n'avons donc pas inclus de questions visant à objectiver les positions et les trajectoires sociales des étudiants. Une question en revanche permet de connaître leurs conditions de logement et de vie au moment de l'enquête.

Tableau 3 : Type de résidence des répondants au moment de l'enquête

	Vit seul-e	Vit dans un ménage de plusieurs personnes (colocation, famille)	Vit dans une résidence universitaire (Crous)	Autre	NR	Total
L1	3,0	91,0	1,5	4,5	0,0	100
L2	5,8	90,4	0,0	3,8	0,0	100
L3	9,3	79,1	9,3	2,3	0,0	100
M1	23,5	58,8	11,8	5,9	0,0	100
M2	25,0	58,3	16,7	0,0	0,0	100
NR	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100
Ensemble	7,6	75,7	4,3	3,3	9,0	100

Les trois quarts des enquêtés déclarent vivre dans un ménage de plusieurs personnes au moment de l'enquête, tandis qu'ils sont un peu plus de 7% à vivre seuls et 4% à vivre en résidence universitaire. Il est difficile de savoir lesquelles de ces situations sont les plus propices pour faire face à l'épreuve du confinement. Si vivre seul ou en résidence universitaire s'avère être une source d'isolement social, d'anxiété ou d'anomie temporelle (ce qui serait à vérifier), ce sont les étudiants de master qui sont les plus concernés (plus de 10% en résidence et environ un quart vivant seul).

3. La capacité des étudiants à suivre des cours à distance

Consulter des contenus ou déposer des devoirs est permis par l'existence de plusieurs supports de communication internes à l'Université de Lorraine, mis à disposition sur un Environnement Numérique de Travail, supposés favoriser le maintien des liens entre étudiants et enseignants. Aussi avec le développement du numérique à l'échelle individuelle (possession d'un ordinateur, d'un smartphone, etc.) le travail à distance paraît accessible au plus grand nombre. A ce propos, nous avons interrogé les étudiants sur les moyens dont ils disposaient

pour accéder aux outils mis à disposition. L'accès aux différents outils est variable. D'abord, nous constatons que la simple consultation des ressources n'est pas toujours facile, notamment au regard des outils et de la qualité de ces derniers.

Tableau 4 : Moyens disponibles (ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) pour ***consulter la messagerie électronique universitaire***

	Oui	Non	NR	Total
L1	95,5	4,5	0	100
L2	100	0	0	100
L3	100	0	0	100
M1	94,1	5,9	0	100
M2	100	0	0	100
NR	84,2	0	15,8	100
Ensemble	96,7	1,9	1,4	100

La quasi-totalité des répondants à l'enquête (96,7%) disent pouvoir accéder à leur boite mail universitaire. Quatre personnes déclarent ne pas avoir les moyens nécessaires pour accéder à leur messagerie universitaire.

Tableau 5 : Moyens disponibles (ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) pour ***suivre les cours sur Arche***

	Oui, des supports écrits et des supports vidéos et audios	Oui, des supports écrits seulement	Non	*NR*	*Total*
L1	70,1	22,4	7,5	0	*100*
L2	86,5	13,5	0	0	*100*
L3	81,4	18,6	0	0	*100*
M1	88,2	0	5,9	0	*100*
M2	66,7	33,3	0	0	*100*
NR	63,2	15,8	0	21,1	*100*
Ensemble	*77,1*	*17,6*	*2,9*	*2,4*	*100*

Si la messagerie universitaire est relativement accessible pour une majorité des étudiants, l'interface Arche l'est moins : chaque cours qui se matérialise par un bloc distinct peut être difficile d'accès dès lors que l'on ne dispose pas d'un écran suffisamment grand par exemple. D'ailleurs, parmi les répondants à l'enquête, six déclarent ne pas avoir les moyens nécessaires pour accéder à la plateforme Arche. Au-delà du seul équipement, il s'agit de savoir dans quelle mesure les étudiants accèdent à la diversité des contenus. Nous observons que 77,1 % des répondants disent disposer d'un matériel leur donnant accès aux supports écrits ainsi qu'aux supports vidéos et audios. Ils sont 17,6 % à ne pouvoir accéder qu'aux supports écrits. **L'utilisation de la plateforme Arche, notamment à travers ses fonctionnalités les plus**

exigeantes en termes de qualité de connexion internet, pose donc problème à un cinquième des répondants (17,6% + 2,9%, soit 20,5%).

Cela s'observe particulièrement chez les étudiants de L1 et de M2 : près d'un quart des étudiants de L1 et plus d'un tiers des étudiants de M2 disent pouvoir ne consulter que des supports écrits. Ces données suggèrent de dupliquer, dans la mesure du possible, les supports proposés aux étudiants et de ne pas suppléer certains supports qui pourraient être jugés abordables (audio, vidéo notamment) à d'autres plus classiques (support écrit).

Tableau 6 : Matériel à disposition des étudiants (plusieurs réponses possibles)

	% des répondants déclarant disposer de l'équipement
Un ordinateur en bon état	76,2
Un ordinateur en mauvais état	15,2
Tablette	13,3
Smartphone	75,2

Près d'**un quart des répondants n'ont pas accès à un ordinateur "en bon état"**, qui constitue la ressource la plus appropriée pour travailler à distance. En combinant les informations issues de cette question à réponses multiples, on peut définir trois grandes catégories de niveau d'équipement : smartphone uniquement ; équipement insuffisant (une tablette ou un ordinateur en mauvais état) ; équipement adapté (un ordinateur en bon état).

Tableau 7 : Niveau d'équipement par année d'étude

	smartphone uniquement	équipement insuffisant	équipement adapté	Total
NR	26,3	26,3	47,4	100
L1	6	11,9	82,1	100
L2	0	19,2	80,8	100
L3	9,3	18,6	72,1	100
M1	11,8	17,6	70,6	100
M2	0	8,3	91,7	100
Ensemble	7,1	16,7	76,2	100

Au total, **15 personnes, soit 7,1% des répondants, déclarent n'avoir à leur disposition qu'un smartphone**. **Ils sont 35, soit 16,7%, à être équipés d'une tablette ou d'un ordinateur en mauvais état**. Ces deux catégories d'étudiants les moins équipés sont donc susceptibles de rencontrer des difficultés pour accéder aux contenus. Contrairement à ce que nous pensions, les répondants en L1 ne sont pas les moins bien équipés. Ce sont les L2, L3 et

M1 qui doivent le plus souvent travailler avec un matériel inadéquat. Ces disparités de niveau d'équipement ont des conséquences notables sur la capacité des étudiants à produire des documents et à remettre leur travail aux enseignants.

Tableau 8 : "Disposez-vous des moyens (ordinateur, logiciels de bureautique et logiciels utilisés dans les enseignements, connexion à Internet…) vous permettant correctement d'effectuer votre travail universitaire à distance (lire, écrire et envoyer ou déposer des documents) ?" en fonction du niveau d'équipement

	Non	Oui	NR	Total
smartphone uniquement	40	26,7	33,3	100
équipement insuffisant	17,1	82,9	0	100
équipement adapté	3,1	96,9	0	100
Ensemble	8,1	89,5	2,4	100

La grande majorité des enquêtés (89,5%) estiment qu'ils disposent des moyens leur permettant d'effectuer leur travail universitaire à distance. Ce taux atteint même 96,9% chez les mieux équipés. En revanche, il baisse sensiblement quand l'équipement est de moindre qualité.

L'accès aux différents supports de cours dans le cadre des enseignements à distance est conditionné par une connexion internet fiable. A côté des outils permettant l'accès aux supports de cours et le dépôt de leurs travaux, les étudiants ont donc été interrogés sur leur connexion internet.

Tableau 9 : L'accès à une connexion Internet

	Disposent d'un accès individuel à internet	Doivent partager cet accès ou emprunter du matériel à quelqu'un	NR	Total
L1	61,2	38,8	0	100
L2	75,0	23,1	1,9	100
L3	62,8	34,9	2,3	100
M1	76,5	23,5	0	100
M2	100	0	0	100
NR	36,8	36,8	26,3	100
Ensemble	66,2	30,5	3,3	100

Les deux tiers des répondants disent disposer d'un accès individuel à internet (66,2%). Les plus mal lotis restent les étudiants de 1ère année de licence, puisque 38,8% d'entre eux doit partager la connexion ou emprunter du matériel.

Nous avons demandé aux individus disposant d'une connexion internet individuelle (N=139) de qualifier la qualité de leur connexion :

Tableau 10 : En matière d'accès à internet, votre connexion est...

	Item retenu : « oui »
Illimitée	51,9
Rapide (haut débit, fibre...)	29,5
Stable (pas de coupure)	40,0

Champ : individus ayant répondu disposer d'une connexion internet individuelle (N=139)

Ces trois caractéristiques de la connexion internet ne vont pas toujours de pair, comme le montrent les valeurs des coefficients de corrélation linéaire.

Tableau 11 : Coefficients de corrélation linéaire entre les trois dimensions qualifiant les connexions à internet

	r
Connexion_illimitée * Connexion_rapide	0,16
Connexion_illimitée * Connexion_stable	0,03
Connexion_rapide * Connexion_stable	0,21

Champ : individus ayant répondu disposer d'une connexion internet individuelle (N=139)

Ce ne sont donc pas nécessairement les mêmes étudiants qui ont une connexion illimitée, rapide et stable. Nous avons calculé une variable score qui comptabilise ces trois dimensions pour chaque répondant. Un score de 0 signifie que la connexion n'est ni illimitée, ni rapide, ni stable, et un score de 3 une connexion illimitée, rapide et stable.

Tableau 12 : Score de qualité de la connexion, par année d'étude

	pas de connexion individuelle	0	1	2	3	Total
	63,2	0	15,8	15,8	5,3	100
L1	38,8	3	25,4	16,4	16,4	100
L2	25	1,9	26,9	30,8	15,4	100
L3	37,2	4,7	20,9	18,6	18,6	100
M1	23,5	11,8	11,8	35,3	17,6	100
M2	0	8,3	25	16,7	50	100
Ensemble	33,8	3,8	22,9	21,9	17,6	100

Seuls 17,6% des répondants déclarent avoir une connexion qui ne présente pas de problème (instabilité, lenteur ou limitation). Près de la moitié (44,8%) disent rencontrer des problèmes de connexion sur une ou deux des dimensions examinées. Enfin, un peu plus d'un tiers (37,6%) n'ont pas de connexion individuelle ou, s'ils en ont une, cumulent les trois problèmes de connexion.

Tableau 13 : Disposer de bonnes conditions pour suivre des cours et effectuer le travail universitaire à distance

	Oui, tout à fait	**Oui, plutôt**	**Non, pas vraiment**	**Non, pas du tout**	*Total*
L1	22,4	50,7	19,4	7,5	*100*
L2	19,2	59,6	19,2	1,9	*100*
L3	16,3	69,8	14,0	0,0	*100*
M1	11,8	58,8	23,5	5,9	*100*
M2	0	75	25	0	*100*
NR	5,3	47,4	21,1	0,0	*100*
Ensemble	*16,7*	*58,6*	*19*	*3,3*	*100*

Dans l'ensemble, la majorité des répondants disent disposer de conditions favorables (« oui tout à fait » ou « oui plutôt ») pour suivre des cours et effectuer le travail universitaire à distance. Près d'un quart des enquêtés (22,3%) déclarent toutefois être dans des conditions défavorables.

Une question ouverte permettait de connaître la nature des problèmes rencontrés : « Indiquez en quelques mots les difficultés de tout ordre que vous rencontrez pour poursuivre vos études à distance pendant cette période de confinement ». Sur les 210 répondants, 95 ont renseigné de façon plus ou moins détaillée cette question. Parmi les éléments recueillis, un premier traitement a consisté à différencier les difficultés plurielles évoquées chez un même répondant, avant de catégoriser l'ensemble des propos évoqués. Nous obtenons ainsi 10 catégories distinctes.

Tableau 14 : Les difficultés rencontrées pour poursuivre vos études à distance pendant la période de confinement

Intitulé et contenus	Pourcentage après codage
Matériel insuffisant (ordinateurs défectueux ou vieillissants et connexion internet souvent limitée, insuffisante ou peu stable)	29,9
Environnement peu propice au travail (difficultés liées au bruit, à la présence d'autres membres du foyer, au partage des espaces de travail ou des outils, aux distractions nombreuses, à la difficulté à se concentrer, au travail sur plateforme)	17,3
Conséquences émotionnelles (manque de motivation, sentiment d'isolement, difficulté à se mettre au travail, caractère anxiogène de la période de confinement)	14,2
Routine de travail (difficultés relatives à l'organisation de son emploi du temps, à la gestion des mails plus nombreux, ou à l'organisation du travail en groupe à distance)	12,6
Relation professeur/étudiant (mauvaise mise en place des cours à distance, mauvaise compréhension du cours, manque de précisions, forme des cours jugée peu pédagogique, longueur des documents)	6,3

Accessibilité aux ressources (impossibilité de pouvoir fréquenter la bibliothèque et à accéder aux références documentaires qu'elle propose, impossibilité d'accéder aux enquêtés dans le cadre d'une enquête de terrain)	5,5
Gestion des tâches domestiques (augmentation du volume de travail domestique liée à l'assignation à résidence, à la présence de tiers, notamment d'enfants à charge ou présents dans le foyer)	5,5
Articulation emploi-études (augmentation du volume du travail salarié dans cette période de confinement, conflits d'emploi du temps entre travail salarié et travail universitaire)	3,2
Demande d'indulgence adressée directement à l'enseignant (indulgence vis à vis des évaluations et/ou du travail attendu et/ou des dates de rendus, proposition de ne pas tenir les examens de fin de semestre)	3,2
Gestion de sa santé et de celle de l'entourage (préoccupations propres à la santé de l'étudiant, en lien ou non avec le COVID ainsi que celle des proches, inquiétude que cela génère, surtout lorsque l'étudiant est à distance de sa famille)	2,4

4. Les outils numériques

Communiquer, rédiger, analyser des données sont des activités qui requièrent des outils numériques (logiciels, interfaces numériques ou applications) habituellement présents dans les salles informatiques du campus Lettres de Nancy. Nous nous sommes demandés si, en période de confinement, les étudiants étaient suffisamment équipés et si le niveau d'équipement était homogène au sein des promotions ou non. Pour cela, nous avons demandé aux répondants de cocher, dans une liste de onze outils numériques, ceux qu'ils devaient utiliser pour les activités pédagogiques durant la période de confinement, puis ceux auxquels ils avaient effectivement accès.

Tableau 15 : Accessibilité des outils numériques jugés nécessaires

	outil jugé nécessaire		
		dont accessible	dont non accessible
Logiciel de traitement de texte (de type Word)	84,7	83,3	1,4
Arche	81,4	80,0	1,4
Facebook/Messenger	40,9	39,0	1,9
Calc	28,6	26,7	1,9
Adobe Connect	21,0	16,7	4,3
Discord	18,6	13,8	4,8
Skype	15,7	14,3	1,4
WhatsApp	10,5	9,5	1,0
Teams	9,1	6,7	2,4
Zoom	6,2	4,8	1,4
R	2,9	0,5	2,4

Les outils considérés comme les plus indispensables à la poursuite des études durant le confinement sont aussi ceux qui font le moins souvent défaut aux répondants (Word, Arche, Facebook/Messenger). En revanche, des outils rarement suggérés ou utilisés par les enseignants peuvent faire défaut aux étudiants. Ainsi par exemple, un quart des répondants déclarant devoir utiliser Discord n'y avaient pas accès. Ce résultat va dans le sens de ce que suggère Pierre Mercklé dans la conclusion de l'étude menée sur les étudiants de sociologie de Grenoble : il faudrait éviter d' « obliger les étudiant.es à utiliser un nombre trop élevé de plateformes et d'outils différents. [...] on devrait éviter de multiplier les outils utilisés, au gré des initiatives individuelles, et on devrait éviter en particulier les outils nécessitant des ressources techniques trop importantes, et a fortiori les outils payants. »

Graphique 1 : Nombre d'outils numériques accessibles : distribution (violin graph) et moyenne (losanges rouges)

Le nombre d'outils numériques que les étudiants ont effectivement à leur disposition fait l'objet d'une répartition inégale, quelle que soit l'année d'étude considérée.

5. Le travail en groupe

Afin de connaître le contexte dans lequel les étudiants se trouvent en période de confinement, il leur a été demandé de spécifier leur charge de travail et les problèmes organisationnels qui y sont associés (comme le travail de groupe et le maintien des liens avec les camarades de promotion).

Tableau 16 : Travail de groupe à rendre d'ici la fin du semestre

	Oui	**Non**	*NR*	*Total*
L1	6	94	0	*100*
L2	90,4	9,6	0	*100*
L3	83,7	16,3	0	*100*
M1	70,6	29,4	0	*100*
M2	8,3	91,7	0	*100*
NR	5,3	5,3	89,4	*100*
Ensemble	*48,1*	*43,8*	*8,1*	*100*

Les étudiants les plus fréquemment concernés par le travail en groupes sont en 2ème et 3ème année de licence. Ces sont donc certainement les plus contraints à disposer d'outils performants pour communiquer entre eux. Il leur a été demandé de qualifier les relations établies avec les autres membres du groupe pour parvenir à réaliser ce travail.

Tableau 17 : Parvenez-vous à établir un contact suffisant pour réaliser le travail à plusieurs ?

	Non, pas du tout	Oui, mais avec beaucoup de difficultés	Oui, mais avec des difficultés mineures	Oui, très facilement	NR	Total
L1	25	50	25	0	0	100
L2	10,6	36,2	46,8	6,4	0	100
L3	5,6	19,4	52,8	19,4	2,8	100
M1	8,3	16,7	50	25	0	100
M2	0	100	0	0	0	100
NR	0	100	0	0	0	100
Ensemble	8,9	29,7	47,5	12,9	1	100

Champ : répondant ayant déclaré devoir rendre un travail en groupe ce semestre (n=100)

Parmi les étudiants qui ont répondu avoir un travail de groupe à rendre d'ici la fin du semestre et qui ont répondu à la question relative à leur capacité à maintenir le lien avec d'autres étudiants pour réaliser le travail à plusieurs, 61 % disent parvenir très facilement ou avec des difficultés mineures à entrer en contact avec les autres pour réaliser le travail à plusieurs. Ainsi, **plus du tiers des étudiants (38,6 %) concernés par le travail en groupe rencontrent des difficultés pour établir un lien avec leurs camarades**. Les étudiants de L1 et L2 sont particulièrement concernés par ces difficultés.

Ces mêmes étudiants – concernés par le travail en groupe et qui ont évoqué des difficultés pour maintenir un lien avec leurs camarades – pouvaient décrire la manière dont ils s'organisent pour réaliser le travail en groupe *via* une question ouverte. La plupart des répondants font état des outils mobilisés pour maintenir la communication mais de grandes disparités sont visibles, comme en attestent déjà les résultats statistiques. Parmi les différents propos recueillis on peut distinguer grossièrement plusieurs groupes, bien qu'ils ne soient en aucun cas exhaustifs :

> 1/ les mieux organisés qui disposent et maîtrisent des outils techniques, mais qui ne sont pas les plus fréquents : *« Discussion par Messenger. Tableau des taches sur Google drive. Écriture sur framasoft » ;*
>
> 2/ les étudiants limités que ce soit du fait de l'implication variable des autres membres du groupe, ou de leurs propres contraintes, qui n'est pas sans les culpabiliser face à l'investissement de leurs camarades : *« On partage l'avancée des travaux sur Messenger mais parfois le travail collectif virtuel pose quelques soucis au niveau de la communication et de la compréhension/participation de chacun » ; « A vrai dire, on a pris contact par Messenger / Facebook, et on s'est reparti les tâches, je n'ai pas pu répondre ni participer correctement aux échanges du groupe car j'étais absente […] Les autres membres du groupe m'ont fait des rapports de leur avancement, et j'ai fait la*

seule tâche qu'ils m'ont assigné. Je l'ai fait pendant la nuit, ce qui a affecté mon rendement le lendemain. »

3/ les étudiants en rupture face à la dynamique de groupe : *« Je garde contact avec 2 membres sur 5 » ; « Chacun de son côté essaye de travailler et avancer sur le sujet mais il est difficile de motiver les uns et les autres du fait qu'on ne soit pas présent pour échanger ».*

6. Le tutorat

Nous nous sommes posés la question de la pertinence de poursuivre le tutorat pédagogique pendant la période de fermeture des établissements universitaires puis de confinement. Il faut d'abord souligner que le dispositif du tutorat, en temps normal, fait l'objet d'un recours plutôt timide de la part des étudiants. Quelques jours avant l'enquête, nous avions mis en place une page dédiée sur la plateforme Arche avec des FAQ et des exemples de sujets d'examens des années passées. Tous les étudiants en avaient été informés par un email envoyé sur leur messagerie universitaire.

Tableau 18 : Avez-vous consulté l'espace tutorat mis en place récemment sur Arche ?

	Non, j'ignorais qu'il existait	Non, je connaissais son existence mais ne l'ai pas consulté	Oui	NR	Total
L1	34,3	47,8	17,9	0	100
L2	32,7	50,0	17,3	0	100
L3	37,2	44,2	16,3	2,3	100
M1	76,5	23,5	0,0	0	100
M2	66,7	16,7	16,7	0	100
NR	0	0	0	100	100
Ensemble	36,7	39,5	14,3	9,5	100

L'information a échappé à un tiers des répondants en licence et à plus des deux tiers des répondants de niveau master, sans que l'on sache si cela relève d'un oubli ou d'une non-consultation du message qui leur a été envoyé.

Tableau 19 : Besoin d'échanger avec les tuteurs sur un sujet particulier, par année d'étude

	Non	Oui	NR	Total
L1	92,5	7,5	0	100
L2	90,4	9,6	0	100
L3	97,7	2,3	0	100
M1	76,5	23,5	0	100
M2	83,3	16,7	0	100
NR	0	0	100	100
Ensemble	82,9	8,1	9	100

Comme en temps normal, **la majorité des répondants estime ne pas avoir besoin d'interagir avec les tuteurs**. Paradoxalement, ce sont les étudiants de master qui déclarent le plus fréquemment vouloir échanger avec les tuteurs, alors que le dispositif du tutorat avait initialement été conçu pour le premier cycle universitaire.

Conclusion

Rappelons les principaux résultats de ce sondage :

- **89 étudiants sur 299 n'ont pas répondu au sondage. Les problèmes identifiés dans ce compte-rendu, calculés sur les seuls répondants au sondage, sont sans doute sous-estimés**
- **Le taux de réponse le plus bas se trouve chez les étudiants de première année (moins de 50% d'entre eux ont répondu)**
- **L'utilisation de la plateforme Arche, notamment à travers ses fonctionnalités les plus exigeantes en termes de qualité de connexion internet, pose problème à un cinquième des répondants**
- **Près d'un quart des répondants n'ont pas accès à un ordinateur "en bon état", qui constitue la ressource la plus appropriée pour travailler à distance**
- **35 répondants, soit 16,7%, sont équipés d'une tablette ou d'un ordinateur en mauvais état**
- **15 répondants, soit 7,1% des répondants, déclarent n'avoir à leur disposition qu'un smartphone**
- **Seuls 17,6% des répondants déclarent avoir une connexion stable, rapide et illimitée**
- **Près de la moitié (44,8%) disent rencontrer des problèmes de connexion sur une ou deux des dimensions (stabilité, rapidité et quantité illimitée)**
- **Plus d'un tiers des répondants (37,6%) n'ont pas de connexion individuelle ou, s'ils en ont une, cumulent les trois problèmes de connexion (instabilité, lenteur et limitation)**
- **Plus du tiers des étudiants (38,6 %) concernés par le travail en groupe rencontrent des difficultés pour établir un lien avec leurs camarades**

Les décisions relatives au maintien des évaluations du deuxième semestre ou du calendrier universitaire ne peuvent faire l'économie des faits qui sont ici exposés.

Il convient pour finir de rappeler que ce sondage sur les conditions matérielles de travail à distance n'a traité que des dimensions techniques du problème. En ce sens, nous n'abordons ici que la partie visible de l'iceberg. La dégradation des conditions d'études et de travail liée à l'assignation à domicile provient également de la détérioration des conditions de vie (économiques, sociales, psychologiques) et de l'atomisation des enseignants et des étudiants.

Annexe 1 : Le questionnaire

Le travail étudiant en période de confinement

Il y a 19 questions dans ce questionnaire

Votre capacité à suivre des cours à distance

Disposez-vous des moyens (ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) vous permettant correctement de consulter votre messagerie électronique universitaire ?

○Oui

○Non

Disposez-vous des moyens (ordinateur, tablette, téléphone avec connexion à Internet) vous permettant correctement de suivre des cours sur Arche ?

○Oui, des supports écrits seulement

○Oui, des supports écrits et des supports vidéos et audios

○Non

Disposez-vous des moyens (ordinateur, logiciels de bureautique et logiciels utilisés dans les enseignements, connexion à Internet…) vous permettant correctement d'effectuer votre travail universitaire à distance (lire, écrire et envoyer ou déposer des documents) ?

○Oui

○Non

De quel matériel disposez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

☐Un ordinateur en bon état

☐Un ordinateur en mauvais état

☐Une tablette

☐Un smartphone

☐Autre: ……

Disposez-vous d'un accès individuel à internet ?

○Oui

○Non, je dois partager cet accès ou emprunter du matériel à quelqu'un

En matière d'accès à internet, votre connexion est...

Filtre : question posée si « Oui » à la question « Disposez-vous d'un accès individuel à internet ? »

	Oui	Non
Illimitée	○	○
Rapide (haut débit, fibre...)	○	○
Stable (pas de coupures)	○	○

De manière générale, êtes-vous dans de bonnes conditions pour suivre des cours et effectuer votre travail universitaire à distance ?

○Oui, tout à fait

○Oui, plutôt

○Non, pas vraiment

○Non, pas du tout

Indiquez en quelques mots les difficultés de tout ordre que vous rencontrez pour poursuivre vos études à distance pendant cette période de confinement.

……

……

……

Outils et logiciels

Dans la liste des outils suivants, cochez ceux que vous <u>devez utiliser</u> pour les activités pédagogiques durant cette période de confinement.

	Oui	Non
Logiciel de traitement de texte (de type Word)	○	○
Calc	○	○
R	○	○
Arche	○	○

	Oui	Non
Discord	○	○
Microsoft Teams	○	○
Adobe Connect	○	○
Skype	○	○
WhatsApp	○	○
Facebook/Messenger	○	○
Zoom	○	○

Dans la liste des outils suivants, cochez ceux auxquels vous avez <u>effectivement accès</u>.

	Oui	Non
Logiciel de traitement de texte (de type Word)	○	○
Calc	○	○
R	○	○
Arche	○	○
Discord	○	○
Microsoft Teams	○	○
Adobe Connect	○	○
Skype	○	○
WhatsApp	○	○
Facebook/Messenger	○	○
Zoom	○	○

Travailler en groupe

Devez-vous rendre un travail en groupe à la fin du semestre ?

○Oui

○Non

Parvenez-vous à établir un contact suffisant pour réaliser le travail à plusieurs ?

Filtre : question posée si « Oui » à la question « Devez-vous rendre un travail en groupe à la fin du semestre ? »

○Oui, très facilement

○Oui, mais avec des difficultés mineures

○Oui, mais avec beaucoup de difficultés

○Non, pas du tout

Comment vous organisez-vous pour effectuer le travail en groupe?

Filtre : question posée si « Oui » à la question « Devez-vous rendre un travail en groupe à la fin du semestre ? »

……

……

……

Le tutorat en temps de confinement

Avez-vous consulté l'espace tutorat mis en place récemment sur Arche ?

○Oui

○Non, je connaissais son existence mais ne l'ai pas consulté

○Non, j'ignorais qu'il existait

Avez-vous besoin d'échanger avec les tuteurs sur un sujet particulier ?

○Oui

○Non

A quel sujet ?

Filtre : question posée si « Oui » à la question « Avez-vous besoin d'échanger avec les tuteurs sur un sujet particulier ? »

……

……

……

Des questions sur vous pour finir...

Vous êtes actuellement en...

○L1

○L2

○L3

○M1

○M2

Vous vivez en ce moment...

○Seul-e

○Dans un ménage de plusieurs personnes (colocation, famille)

○Dans une résidence universitaire (Crous)

○Autre

Le questionnaire est terminé. Avez-vous quelque chose à ajouter ?

……

……

……

Merci d'avoir complété ce questionnaire.

Annexe 2 : Réponses aux questions ouvertes

Les réponses aux questions ouvertes ont été partiellement exploitées. A la question « indiquez en quelques mots les difficultés de tout ordre que vous rencontrez pour poursuivre vos études à distance pendant cette période de confinement », nous exposons ici, en guise d'illustration, d'une sélection des réponses recueillies. Concernant la question « avez-vous quelque chose à ajouter ? », toutes les réponses sont présentées. L'ensemble des propos sont restitués tels qu'ils ont été recueillis, sans correction orthographique.

- **« Indiquez en quelques mots les difficultés de tout ordre que vous rencontrez pour poursuivre vos études à distance pendant cette période de confinement »**

Intitulé	Extraits
Matériel insuffisant	*-Le gros problème c'est la lenteur de mon réseau Internet. Je suis chez mes parents dans un minuscule village perdu ce qui rend difficile les visio conférence sinon le reste du travail n'est pas un problème.* *-J'ai beaucoup de difficultés à télécharger les documents envoyés par les enseignants. Mon ordinateur est très lent. Le débit internet est très faible dans mon foyer. Aillant des parents en télétravail je ne suis pas prioritaire pour l'acces à Internet.* *-J'ai une mauvaise connexion à internet. Je suis souvent dans l'obligation de partager la 4G de mon téléphone à mon ordinateur pour avoir une connections correct.* *- Les difficultés que j'ai pour suivre mes cours à distances, c'est que j'ai pas d'ordinateur pour travailler à la maison et mon téléphone ne me permet pas de faire grand-chose.*
Environnement peu propice au travail	*-Je dois partager la connexion avec ma belle famille et pour ne pas les déranger je dois me mettre en partage de connexion avec mon téléphone. Je dois aussi travailler dans le bruit parce qu'il y'a le bruit de la télévision ou alors ils parlent forts. Mais ou sinon ça va.* *-Je suis confiné dans un appartement de 4 pièces comportant 2 chambres avec 4 personnes. Il est compliqué d'avoir des moments calmes où les activités de chacun ne viennent pas perturber la concentration.*
Conséquences émotionnelles	*-Les conditions sont bonnes mais je manque de motivation, compliqué en ayant juste des références de lectures... L'angoisse me bloque dans mon apprentissage.* *-Je ne n'arrrive pas à me concentrer dans mes cours, je me sens perdu.* *-Ayant une maladie psy, c'est très compliqué d'être confiné, de ne pas pouvoir sortir, du coup le travail pour la Fac s'en ressent.* *-Les difficultés sont plutôt d'ordre psychologique que matérielle car il est de plus en plus difficile de vivre cette incertitude seul loin de sa famille.*

Routine de travail	*-Parfois j'ai trop de mails, du coup j'ai dû mal à bien « trier » ce qui est important et nécessaire pour les cours. Dans l'ensemble j'arrive quand même à suivre les cours.* *- Ne pas pouvoir séparer le lieu de vie du lieu d'étude/travail. Difficulté à séparer temps de loisirs/personnel et temps de travail*
Relation professeur/étudiant	*-Le fait d'avoir une centaine de diapo n'est pas super pour le travail, je préfère sous forme de vidéo, on peut revenir en arrière si besoin et le format est plus "comme un cm", le fait d'entendre le cours par le prof est vraiment plus simple pour s'imprégner dans l'ambiance et pour étudier.* *-Je dirais qu'il n'y a pas assez d'indications venant des professeurs concernant les devoirs à rendre, les travaux à faire etc... Plus un manque de renseignements sur les partiels du S2. Qui doit s'expliquer par le manque d'informations que vous avez peut-être.*
Accessibilité aux ressources	*-Manque de documents physiques comme un exemplaires de mémoire type master sociologie. Des ouvrages sociologiques qui ne sont pas en ligne. De tuteurs avec qui échanger sur mon mémoire.*
Gestion des tâches domestiques	*-La vie de famille. Je dois faire les devoirs de ma petite sœur ou participer aux tâches quotidiennes (repas pour 5, ménage etc...).* *- Garde de frères et sœurs.* *-J'habite dans 20 m2 avec mon enfant, alors cette situation d'enfermement n'optimise pas vraiment ma capacité de concentration ni mon rendement intellectuelle, et ma priorité pour réaliser un travail universitaire adéquat reste un compromis difficile à tenir, car j'essaie de garder le calme et me concentrer sur l'optimisation de ma patience.*
Articulation emploi-études	*-Bonjour. Je ne suis pas dans de très bonnes conditions pour suivre les cours car je travaille à l'hôpital central à temps plein. La DRH m'a appelé pour venir aidé mon service jusqu'au 30/04. Donc j'ai des grosses journées alors faire les partiels en parallèle et les cours en ligne c'est compliqué...* *-À cause de cette situation exceptionnelle, mes jobs de vacances ont été annulés.. j'ai du alors trouver un emploi cohérent avec la situation. Je travaille donc de 8 à 20h dans les hôpitaux à paris pour pouvoir payer mon loyer...* *-Je travaille comme secrétaire d'accueil en maison de retraite tout les jours de la semaine et 1 week-end sur 2, il se peut que je ne puisse pas rendre les devoirs à une heure précise mais j'essaye de prendre de l'avance*
Demande d'indulgence adressée directement à l'enseignant	*-Bonjour Le mieux serait d'annuler les épreuves et de se rapporter sur les résultats du premier semestre, je ne suis pas en capacité de passer les examens à distance ni de me concentrer sérieusement. Cordialement*

Gestion de sa santé et de celle de l'entourage	*-Je suis confinée avec des personnes malades et je suis malade moi même. Même si ce n'est pas catastrophique au point de devoir aller à l'hôpital.*

- **Le questionnaire est terminé. Avez-vous quelque chose à ajouter ?**

- « Je m'inquiète que certaines épreuves se fasses en présentiel à la fac, malgré mon âge je suis une personne à fort risque si je suis atteinte par le virus et je préférerais ne pas retourner dans une grande ville avant au moins la rentrée. »

- « Je pense que pour le dossier d'initiation à la recherche (L3), il faudrait revoir les modalités d'évaluations ».

- « J'avais oublié de rajouter qu'on travail sur un drive avec notre groupe ».

- « Merci de vous préoccuper de nos conditions de travail, contrerairement a d'autres filières. »

- « J'ai demandé des renseignements pour me réorienter mais .... cela ne semble pas être la priorité parce que j'ai reçu une réponse incohérente avec ma demande. Tout le monde est semble perdu ».

- « Ne pas oublier que le confinement nous désorganise et nous démotive légèrement… »

- « Quand vous parlez de R de quelle version du logiciel parlez-vous? Je ne connais pas et ne pratique pas tous les logiciels cités (exemple microsoft teams, discord, zoom, ...) Où existe t-il un calendrier d'ensemble des activités, des examens, des rendus etc...? »

- « Je suis étudiant en échange, je ne sais pas si mes réponses sont pertinentes ».

- « Bon courage pour le codage ! »

- « Bonjour moi je me trouve avec ma famille dans un studio f1 danc ca m'empêche de bien organiser le travail non seulement jai vraiment besoin d'avoir une connexion et un moyen de connexion pour pouvoir mettre les choses à distance ».

- « J'ai besoin d'un tuteur avec qui échanger sur l'écriture et la manière dont les idées sont coordonnées. »

- « J'espère que tout le monde aura son année et que l'épidémie sera bientôt finie. »

- « Je tiens à appuyer à nouveau sur la prise en compte de l'environnement anxiogène du confinement. Je remercie également la disponibilité des professeurs et je souhaite à tous d'être ne bonne santé et de prendre soin de lui. Merci à vous. »

- « Les travaux de groupe sont une horreur, se serait bien de trouver une alternative pour la notation parce que là c'est une catastrophe... ».

- « Je suis non-voyant ».

- « Si mon internet ne fonctionne lors les partiels serai- je pénalisé pour un dépôt du travail tardive? ».

- *« Le covid et les infos angoissantes en continue ont sapé mon moral il serait plus judicieux de neutraliser les épreuves restantes bien à vous ».*

- *« Comment vont être notée les partiels d'anglais alors que celui-ci est annulée. »*

- *« Comment faire pour les travaux de groupe quand personne ne fout rien ??? »*

- *« Vu à l'impossibilité d'avoir des conditions optimales pour pouvoir étudier correctement. Je suis consciente de la grande probabilité que j'ai de redoubler cette année. En revanche, j'espère pouvoir valider la quasi totalité des UE. je suppose que ce serai idéale de reprendre un rythme universitaire "normale" cet été, une fois que le confinement aurait prit sa fin, ce qui nous emmènera à une année universitaire sans vacances. Mais je sais que c'est une condition qui ne peux convenir qu'un restreint groupe de personnes. Je vous remercie de vous inquiéter pour nos conditions de travail pendant cette dure période. »*

- *« Inquiétude sur les partiels, et sur la validation de l'année. »*

- *« Je suis les études du Canada pour le Semestre 6 de ma L3 mais je ne sais pas comment vont se dérouler les rattrapages ».*

- *« Juste vous dire merci ».*

- *« Suivre le cours de méthodes quantitative seulement sur le arche n'aide pas ma compréhension du cours... »*

- *« Manque d'information sur le dérouler des examens ».*